

Voor de Gamers

Veel gestelde vragen



 **kpn**

VOOR DE GAMERS

Internet + 1 jaar gratis
PlayStation.Plus

GRATIS
DUALSHOCK.4

Voel je vrij.

1cm. 1 jaar abonnement. Kijk op kpn.com/voordegamers



Inhoudsopgave

Algemeen	3
Vragen over inloggen en de inlogcode.....	3
Vragen over de PlayStations cadeaus	4
Vragen over de PlayStation cadeaus in de webshop.....	6
Vragen over de winactie PlayStation4.....	6

Algemeen

1. Wat is de 'Voor de Gamers' actie?

Tijdens de actie van 12 november t/m 31 december, genaamd 'Voor de Gamers', heeft iedereen die een internet (of Internet en TV) abonnement voor thuis afsluit bij KPN recht op PlayStation cadeaus. Daarnaast kunnen zowel klanten die een internet abonnement afsluiten, als alle klanten die thuis al internet van KPN hebben, meedoen aan een winactie waarmee 1 van de 500 PlayStations4 gewonnen kan worden.

Op www.kpn.com/voordegamers kan je alle informatie vinden over de campagne "Voor de gamers".

Aanbod & cadeaus

Sluit een KPN internet abonnement voor thuis af en krijg PlayStations cadeaus

- 12 maanden PlayStation Now óf 12 maanden PlayStation Plus
- 1 Dualshock4 (controller)

2. Voor wie geldt de actie van "Voor de Gamers"?

Voor alle nieuwe KPN thuis klanten die vanaf 12 november tot en met 31 december een Internet of Internet en TV pakket bestellen.

3. Wat is de actieperiode?

De actieperiode loopt van 12 november t/m 31 december. Je kunt vanaf 13 november aanspraak maken op jouw PlayStation cadeaus via actie.kpn.com/voordegamers. Je kan tot 2 weken na de actieperiode aanspraak maken op een gratis voucher voor 1 jaar gratis PlayStation Plus of PlayStation Now en op een Dualshock4 controller. Na 14 januari is het niet meer mogelijk om aanspraak te maken op de PlayStation cadeaus.

4. Wat betaal ik na 3 maanden voor mijn internet of internet en tv abonnement?

De prijzen voor de abonnementen worden gecommuniceerd in de KPN kanalen of op kpn.com. Na de eerste 3 maanden korting, ga je de reguliere prijs per maand voor het abonnement betalen. Deze prijzen verschillen per internet of Internet en TV pakket en kun je raadplegen op kpn.com.

5. Hoe kan ik de PlayStation cadeaus uitkiezen en meedoen aan de winactie?

In de officiële orderbevestiging van KPN, die per mail of post verstuurd wordt, staat een actiecode. Met deze code kun je inloggen op actie.kpn.com/voordegamers om je cadeaus uit te kiezen. Voor algemene informatie over de actie kun je terecht op kpn.com/voordegamers. Vanaf 13 november is het mogelijk om via de website actie.kpn.com/voordegamers een keuze te maken uit de verschillende cadeaus.

Vragen over inloggen en de inlogcode

6. Waar heb ik een inlogcode voor nodig

Je hebt een inlogcode nodig om een 1 jaar lang gratis PlayStation Now of 1 jaar gratis PlayStation Plus en een controller (Dualshock4) te ontvangen. Via actie.kpn.com/voordegamers kun je deze code gebruiken om in te loggen.

7. Waar vind ik mijn inlogcode?

De inlogcode kun je vinden in de officiële orderbevestiging van KPN waar ook jouw klantnummer in vermeld staat. De code staat in onderstaande alinea in jouw orderbevestiging:

Ontvang uw PlayStation cadeaus:

U ontvangt bij uw abonnement een jaar lang gratis PlayStation Now of PlayStation Plus. Daarnaast kunt u kiezen voor een DUALSHOCK™4 wireless controller, zolang de voorraad strekt. Om deze keuze te maken en voor de voorwaarden gaat u naar actie.kpn.com/voordegamers en kunt u inloggen met deze unieke code: [code]. Let op: deze unieke code wordt maar één keer verstrekt.

8. Kan ik op een ander moment nogmaals inloggen?

Ja, zolang je nog niet hebt gekozen voor een cadeau en nog niet hebt bevestigd, is het mogelijk om opnieuw in te loggen. Als de bestelling is bevestigd, is de betreffende code niet meer bruikbaar.

9. Wat is de levertijd van de PlayStation Now en PlayStation Plus codes?

De code van het door jou gekozen cadeau wordt direct vermeld op de bevestiging van de aanvraag. De Dualshock4 controller wordt op een later moment toegestuurd (binnen 4 weken).

10. Waar kan ik mijn orderbevestiging terugvinden?

De orderbevestiging wordt gestuurd naar het door jouw opgegeven emailadres aan KPN. De orderbevestiging kan in ongewenste mail terecht zijn gekomen.

Mocht je geen emailadres hebben doorgegeven aan KPN, dan heb je de orderbevestiging per post ontvangen en kun je de inlogcode daarin vinden.

11. Mijn inlogcode werkt niet, wat nu?

De code is gevoelig voor hoofdletters, kijk dus goed of je jouw code goed hebt overgenomen vanuit de orderbevestigingsmail. Ook is een code maar één keer bruikbaar, hierna kun je niet meer inloggen met deze code. Wanneer je de orderbevestigingsmail niet meer kunt vinden, kun je kijken in je verwijderde berichten.

12. Hoe vaak kan ik de code gebruiken?

De code is eenmalig te verzilveren, hierna kan er ook niet meer ingelogd worden op de actiewebsite met deze code.

13. Tot wanneer kan ik de code gebruiken/inloggen?

Met de code kan ingelogd worden in de shop tot twee weken na de actieperiode van ‘Voor de Gamers’ campagne. De actieperiode loopt van 12 november t/m 31 december 2018. Derhalve kan de code worden ingevoerd t/m 14 januari 2019.

Vragen over de PlayStations cadeaus

14. Wat is PlayStation Now?

PS Now is de enige manier om enkele van de beste PlayStation-exclusieve titels te spelen op een Windows-pc of laptop – je hebt alleen maar een breedband-internetverbinding nodig, een compatibele controller (de Dualshock4 die je er van ons bij krijgt) en een abonnement op PS Now; dan kun je alles

dat je wilt spelen uit de PS Now-bibliotheek streamen. Playstation Now is natuurlijk ook gewoon op je PlayStation te gebruiken. Meer info: <https://www.playstation.com/nl-nl/explore/playstation-now/>

15. Op welke apparaten kan ik PlayStation Now gebruiken?

Playstation Now is te gebruiken op je PlayStation 4 en op je Windows PC of Laptop. Kijk voor alle info op <https://www.playstation.com/nl-nl/explore/playstation-now/>

16. Wat is PlayStation Plus?

PS Plus is voor iedereen met een PlayStation4 in huis. Upgrade jouw PS4 met PS Plus en game met miljoenen andere PS4 spelers via online multiplayer. Daarnaast ontvang je exclusieve kortingen en krijg je maandelijks nieuwe games. Info: <https://www.playstation.com/nl-nl/explore/playstation-plus/>

17. Stopt het abonnement voor PlayStation Plus of PlayStation Now automatisch na een jaar?

Het abonnement stop automatisch. Je hoeft hier niets voor te doen.

18. Verloopt het abonnement via KPN facturatie?

Nee, het abonnement loopt niet via KPN facturatie. PlayStation levert vouchers die eenmalig te gebruiken zijn en voor 12 maanden geldig zijn, zonder dat er betaalgegevens nodig zijn.

19. Krijg ik bij ieder internet abonnement van KPN het PlayStation aanbod?

Ja, je krijgt bij ieder internet (of Internet en TV) abonnement voor thuis het PlayStation aanbod, zo lang het abonnement is afgesloten tussen 12 november en 31 december 2018. Abonnementen afgesloten buiten deze actieperiode vallen niet binnen de actievoorwaarden.

20. Moet ik echt nieuwe internet klant zijn om de PlayStation cadeaus te krijgen?

Ja, je moet binnen de actieperiode een nieuwe internet thuis klant worden om in aanmerking te komen voor de PS cadeaus. Als je al klant bent, kun je wel kans maken op het winnen van een PlayStation 4 door mee te doen aan de daarvoor opgezette winactie.

21. Wat moet ik doen om de controller en PlayStation Now of Playstation Plus te ontvangen?

Om de PlayStation cadeaus te claimen, moet je inloggen op actie.kpn.com/voordegamers met de code die in je orderbevestiging is meegestuurd. Hier wordt je stap voor stap door het keuze proces geleid en kun je in 1 keer alle cadeaus claimen.

22. Krijg ik een zwarte controller of zijn er ook andere kleuren?

Er zijn verschillende kleuren waaruit je kunt kiezen, zo lang de voorraad strekt. De kleuren kunnen variëren wanneer bepaalde varianten uitverkocht zijn. De kleuren die altijd beschikbaar zijn, zijn zwart en wit. Daarnaast wordt er gevarieerd met blauw, roze, rood en andere 'special' kleuren.

23. Wat is de adviesprijs van de gewonnen prijs?

12 maanden PlayStation Plus:	€59,99
12 maanden PlayStation Now:	€99,99
DualShock4 Black:	€59,99
DualShock4 kleurtjes:	€64,99
PlayStation4 500gb:	€299,99

Prijzen kunnen niet worden ingewisseld en worden niet uitgekeerd in euro's.

24. Waar kan ik terecht als ik vragen heb over mijn controller of andere diensten van PlayStation?

Voor vragen over PlayStation apparatuur kun je niet terecht bij de helpdesk van KPN. Wel kan je altijd kijken op de website van PlayStation of bellen met de klantenservice van PlayStation. Voor meer info, kijk op: <https://www.playstation.com/nl-nl/get-help/#!/>

25. Hoe snel ontvang ik het abonnement voor PlayStation Plus of PlayStation Now?

De PlayStation Plus en PlayStation Now codes worden meegestuurd in de bevestiging van je keuze. Voor de Dualshock4 controller wordt een levertijd van 4 weken aangehouden bij deze actie.

26. Tot wanneer kan ik de vouchercode gebruiken?

Als je jouw PlayStation Plus of PlayStation Now voucher eenmaal hebt ontvangen, kan je deze nog een jaar activeren. Na activatie kun je 12 maanden gebruik maken van de dienst. De vouchercodes voor PlayStation Plus en PlayStation Now zijn geldig tot 31-12-2019.

Vragen over de PlayStation cadeaus in de webshop

27. Kan ik meerdere items selecteren op actie.kpn.com/voordegamers?

Met jouw unieke inlogcode kun je kiezen tussen 12 maanden PlayStation Plus of 12 maanden PlayStation Now en tussen 3 soorten Dualshock 4 controllers. Het is dus mogelijk om in totaal 2 cadeaus te kiezen.

28. Kan ik mijn keuze nog wijzigen nadat ik een bevestigingsmail heb ontvangen?

Het is helaas niet mogelijk om jouw keuze te wijzigen. In het bestelproces wordt jouw keuze getoond en wordt er gevraagd om jouw bevestiging. Wanneer je deze keuze bevestigd hebt, ontvang je hiervan een bevestiging per mail en kun je dit niet meer wijzigen.

29. Ik heb mijn cadeau nog niet ontvangen, met wie kan ik contact opnemen?

Voor vragen over het cadeau of de bezorging ervan, kun je contact opnemen met de ServiceDesk: 088-623 7006 (bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 19.00 uur, lokaal tarief).

Vragen over de winactie PlayStation4

30. Hoe kan ik meedoen aan de winactie?

Klanten kunnen meedoen aan de winactie wanneer ze KPN internet klant zijn. Op de website www.kpn.com/voordegamers vind je alle informatie.

31. Hoe worden de winnaars bepaald?

De winnaars worden op basis van jurering bepaald. Tijdens de campagne wordt bekend gemaakt wat klanten moeten doen om in aanmerking te komen voor de prijs. Vanuit alle inzendingen zal een jury bepalen wie uiteindelijk wekelijks de gelukkige winnaars zijn.

32. Wanneer word ik geïnformeerd of ik iets heb gewonnen?

Er vindt een wekelijkse jurering plaats vanaf de laatste week van november, wanneer de winnaars gekozen zijn zullen zij per e-mail en telefoon benaderd worden. Wanneer je niet reageert binnen 7 dagen, wordt de prijs aan een volgende winnaar geschonken

33. Maak ik ook kans op de PS4 als ik alleen mobiele klant ben bij KPN?

Nee, je maakt geen kans op de PS4 als je alleen mobiele klant bent bij KPN. Wel als je naast je mobiele abonnement ook een internet abonnement voor thuis afsluit binnen de actieperiode.

34. Waar kan ik de actievoorwaarden van de winactie vinden?

Zie extra document met actievoorwaarden.