



Veelgestelde vragen

Hoe werkt deze actie?

Sluit tussen *15 november 2021 en 12 december 2021* een 1 of 2-jarig KPN Hussen Mobiel Abonnement af in combinatie met een *iPhone 13 of iPhone 13 Mini*. Vul vervolgens *uiterlijk 16 januari 2022* het verificatieformulier in en je krijgt de mogelijkheid om voor 49,- AirPods (2^e generatie) te bestellen.

Hoe kan ik deelnemen?

Deelnemen kan via deze link: actie.kpn.com/airpods

Hoe ontvang ik mijn korting?

Bij de registratie van de actie kan je voor 49,- AirPods (2^e generatie) bestellen. Op deze aankoop zit 100,- korting (adviesverkoopprijs 149,-).

Tot wanneer kan ik me aanmelden voor de actie?

Aanmelden voor de actie kan tot en met *16 januari 2022*.

Hoe weet ik of de registratie goed is gegaan?

Na het invullen van het aanmeldformulier ontvang je een e-mail ter bevestiging.

Hoe weet ik of mijn verificatie goed is gegaan?

Na verificatie ontvang je een mail dat het product naar je onderweg is. Dit ontvang je meestal binnen 3 weken na de registratie.

Mocht de verificatie niet goed zijn gegaan dan ontvang je een mail waarin je hierover op de hoogte wordt gebracht. Het bedrag wordt dan spoedig gestorneerd op de rekening waarmee je de betaling hebt uitgevoerd.

Ik kom er niet uit, wat moet ik doen?

Geen probleem, bel met 088 – 623 70 06

Hoe vaak mag ik deelnemen aan de actie?

Je kunt per persoon maximaal 1 keer deelnemen. Maximaal 3 deelnames per huishouden/adres of KVK nummer.

Wanneer worden mijn AirPods verzonden?

De AirPods worden verzonden na de annuleringstermijn van jouw *iPhone 13 of iPhone 13 Mini* bestelling. Zodra wij de AirPods verzenden ontvang je een track&trace om jouw verzending te monitoren.